

«Предоставление муниципальных и государственных услуг по принципу единого окна»

Работа МФЦ: знакомство с функциями и услугами

Государственное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Балашовского муниципального района Саратовской области» находится по адресу: Саратовская область, Балашовский район, Балашов, улица Ленина, 12; телефоны: +7 (8452) 65-39-69 (call-центр), +7 (937) 961-86-99 (для справок) +7 (937) 971-64-04 (для справок) +7 (937) 972-40-23 (для справок).

Режим работы: - понедельник-пятница: с 09:00 до 20:00; - суббота: с 09:00 до 17:00.

Официальный сайт: <http://www.mfc64.ru>

Многофункциональный центр (МФЦ, Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг) - категория государственных учреждений в России, предоставляющих государственные и муниципальные услуги по принципу «одного окна» после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом. При этом взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром без участия заявителя.

В настоящий момент все центры государственных и муниципальных услуг в Саратовской области ведут работу под единым федеральным брендом «Мои Документы».

«Мои Документы» – это новый уровень государственного сервиса, где особое внимание уделяется не только обеспечению доступности и комфортности центров, но и качеству предоставляемых государственных и муниципальных услуг.

Центры «Мои Документы» значительно упрощают получение государственных и муниципальных услуг:

- повышают скорость обслуживания граждан за счет системы электронной очереди и предварительной записи;
- дают возможность гражданам получать одновременно несколько взаимосвязанных услуг;
- повышают информированность граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения услуг.

Обратившись в «Мои документы» с необходимыми документами, можно подать заявления на получение всех услуг по конкретной жизненной ситуации у одного специалиста, а также получить бесплатную консультацию по пакету документов, необходимых для регистрации любой услуги.

Все государственные и муниципальные услуги предоставляются бесплатно. Заявитель в установленном порядке оплачивает только государственную пошлину, если она предусмотрена действующим законодательством.

Сегодня в Саратовской области функционирует 45 центров «Мои Документы».

Функции МФЦ:

- прием запросов заявителей о предоставлении государственных или муниципальных услуг;
- представление интересов заявителей при взаимодействии с государственными органами, органами местного самоуправления, а также с организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг;
- представление интересов государственных органов, органов местного самоуправления при взаимодействии с заявителями;
- информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ, о ходе выполнения запросов о предоставлении госуслуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг;
- взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, а также с организациями, участвующими в предоставлении госуслуг;
- выдача заявителям документов по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- прием, обработка информации из информационных систем государственных органов, органов местного самоуправления, а также выдача заявителям на основании такой информации документов, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Перечень услуг МФЦ можно посмотреть на официальном сайте по ссылке – <http://www.mfc64.ru/service-group/departments/ministerstvo-socialnogo-razvitiya-saratovskoy-oblasti>.